

DOSSIER DE SEANCE

**Comité Syndical du 10 juin 2024
à partir de 14H30
A la Maison des Sports de Parçay-Meslay**

SOMMAIRE

➔ NOTE DE SYNTHÈSE

POLITIQUE	4
1- Politique et objectifs 2024 : projet	4
ADMINISTRATION GÉNÉRALE	5
2- Comités Syndicaux 2024 : calendrier	5
3- Suivi des délégations de compétence : actualisation	5
RESSOURCES HUMAINES	6
4- Tableau des effectifs : actualisation	6
5- Plan de formation 2024 : projet	6
FINANCES	8
6- Exercice 2024 - Budget 22700 : décision modificative n°1	8
COMMUNICATION EXTERNE	9
7- Plan de communication externe 2024 : projet	9
ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF	10
8- Campagne de contrôles de fonctionnement : information	10
HYGIÈNE & SÉCURITÉ	11
9- Plan d'action Hygiène & Sécurité 2024 : projet	11
QUESTIONS DIVERSES	12
ANNEXE 1 - POLITIQUE - Politique & objectifs 2024 : projet	14
ANNEXE 2 - RH - Plan de formation 2024 : projet	15
ANNEXE 3 - FINANCES - Exercice 2024 - Budget 22700 : DM1	17
ANNEXE 4 - COMMUNICATION - Plan de com 2024 : projet	18

COMITE SYNDICAL DU 10 JUIN 2024

⇒ **Note de synthèse**

POLITIQUE

Rapporteur : Joël PELICOT

1- Politique et objectifs 2024 : projet

Chaque année, l'Assemblée délibérante est invitée à se prononcer sur la politique Qualité du SATESE 37.

Cette politique, établie en fonction du contexte dans lequel évolue le syndicat, se décline au travers de différents objectifs répondant aux orientations déterminées préalablement par les Elu(e)s.

Dans le cadre d'une démarche « responsable » intégrant les enjeux du développement durable, la Direction propose de fonder la stratégie du syndicat sur 3 axes, à savoir :

- ✓ **préserver l'environnement**
- ✓ **favoriser la cohésion sociale/sociétale**
- ✓ **promouvoir une économie responsable**

Des enjeux qui, finalement, ont toujours été au cœur des préoccupations du SATESE 37.

Voir document joint en **annexe**.

Le projet « Politique et objectifs 2024 » fait l'objet d'une présentation détaillée en séance par Monsieur Rodolphe ROUAULT, Directeur Général.

Avis favorable du Comité Directeur du 13 mai 2024.

Cf. Annexe 1 « Politique et objectifs 2024 : projet »

Page 14

ADMINISTRATION GENERALE

Rapporteur : Joël PELICOT

2- Comités Syndicaux 2024 : calendrier

Monsieur le Président informe l'Assemblée de la date des prochaines réunions :

Lundi 23 septembre 2024
Lundi 2 décembre 2024

à 14h30 précises à la Maison des Sports de Parçay-Meslay

Avis favorable du Comité Directeur du 13 mai 2024.

3- Suivi des délégations de compétence : actualisation

- Commune de Richelieu : adhésion à la compétence « Contrôle des raccordements AC »

Il s'agit de prendre acte du suivi des délégations de compétence comme suit :

Collectivité	Compétence	Adhésion	Retrait
Commune de Richelieu	Contrôle des raccordements AC	01/07/2024	/

Avis favorable du Comité Directeur du 3 juin 2024.

RESSOURCES HUMAINES

Rapporteur : Bertrand RITOURET

4- Tableau des effectifs : actualisation

Il est proposé à l'Assemblée de délibérer comme suit :

✓ Réussite concours :

Filière administrative				
Grade	Temps	Création	Suppression	Date d'effet
Adjoint administratif principal de 2 ^{ème} classe	Complet	/	1	01/07/2024
Rédacteur territorial	Complet	1	/	01/07/2024

✓ Création de poste :

Filière technique				
Grade	Temps	Création	Suppression	Date d'effet
Technicien - CDI de droit privé	Complet	3	/	01/07/2024

Avis favorable du Comité Directeur du 13 mai 2024.

5- Plan de formation 2024 : projet

La formation professionnelle est au cœur de la politique des ressources humaines. Elle constitue un enjeu majeur pour les collectivités, dans un contexte d'évolution perpétuelle de l'action publique.

Dans un cadre juridique rénové, la formation professionnelle tout au long de la vie place l'agent au centre de son parcours professionnel ; il en devient ainsi l'acteur principal. La mise en œuvre du compte personnel de formation au sein de la fonction publique a renforcé ce droit à la formation.

A ce titre, les collectivités ont l'obligation de se doter d'un plan de formation.

L'article L423-3 du Code Général de la Fonction Publique stipule que « les collectivités territoriales et les établissements publics en relevant établissent un plan de formation annuel ou pluriannuel qui détermine le programme d'actions de formation [...]. Le plan de formation est présenté à l'assemblée délibérante [...]. »

L'article L422-21 précise, pour sa part, que la formation professionnelle tout au long de la vie dans la fonction publique territoriale comprend :

- la formation d'intégration et de professionnalisation définie par les statuts particuliers,
- la formation de perfectionnement, dispensée en cours de carrière à la demande de l'autorité territoriale ou de l'agent territorial,
- la formation de préparation aux concours et examens professionnels de la fonction publique,
- la formation personnelle suivie à l'initiative de l'agent territorial,
- les actions de lutte contre l'illettrisme et pour l'apprentissage de la langue française,
- les formations destinées à mettre en œuvre un projet d'évolution professionnelle, dans le cadre de l'utilisation d'un compte personnel de formation.

Sur la base de la politique et des objectifs définis pour l'année 2024, les membres de l'Assemblée sont invités à se prononcer sur le projet de plan de formation 2024.

Voir document joint en **annexe**.

Avis favorable du Comité Directeur du 13 mai 2024.

Cf. Annexe 2 « Plan de formation 2024 : projet »

Page 15

FINANCES

Rapporteur : Stéphanie RIOCREUX

6- Exercice 2024 - Budget 22700 : décision modificative n°1

Il s'agit d'ajuster les crédits à l'encours comptable du budget 22700 et de voter les inscriptions budgétaires modificatives correspondantes pour l'exercice 2024.

Se reporter au document joint **en annexe**.

Avis favorable du Comité Directeur du 13 mai 2024.

Cf. Annexe 3 « Exercice 2024 - Budget 22700 : décision modificative n°1 »

Page 17

COMMUNICATION EXTERNE

Rapporteur : Stéphanie RIOCREUX

7- Plan de communication externe 2024 : projet

Lors du Comité Syndical du 12 juin 2023, l'Assemblée délibérante a adopté le projet de plan de communication externe pour l'année 2023.

Ce projet a été établi en s'appuyant sur la Politique et les objectifs définis pour l'année concernée, mais également en tenant compte des actions prévues en 2022 et non réalisées.

L'Assemblée est invitée à prendre acte du bilan des actions de communication réalisées par le SATESE 37 en 2023 et à se prononcer sur le projet de plan de communication externe 2024.

Voir document joint en **annexe**.

Avis favorable du Comité Directeur du 13 mai 2024.

Cf. Annexe 4 « Plan de communication 2024 : projet »

Page 18

ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF

Rapporteur : Lionel CHANTELOUP

8- Campagne de contrôles de fonctionnement : information

Les communes sont compétentes en matière d'assainissement des eaux usées, comme le stipule l'article L2224-8 du Code Général des Collectivités Territoriales (CGCT).

A ce titre, ces dernières sont notamment chargées, pour les immeubles non raccordés au réseau public de collecte, d'assurer le contrôle des installations d'assainissement non collectif (ANC). Cette mission consiste, pour les installations autres que celles neuves ou à réhabiliter, en une vérification du fonctionnement et de l'entretien desdites installations.

En 2005, le SATESE 37 a créé son Service Public d'Assainissement Non Collectif (SPANC), chargé de réaliser pour le compte des collectivités adhérentes, par délégation, l'ensemble des contrôles en matière d'ANC, notamment ce « contrôle de fonctionnement ».

Il est proposé aux membres de l'Assemblée une information sur la campagne engagée par le SPANC-SATESE 37 qui, dans le contexte économique actuel, est parfois remise en question par certains usagers voire Elu(e)s et ce, malgré son caractère obligatoire.

La « Campagne de contrôle de fonctionnement » fait l'objet d'une présentation détaillée en séance par Monsieur Stéphane JAYLE, Directeur Général Adjoint - Directeur Technique.

Avis favorable du Comité Directeur du 13 mai 2024.

HYGIENE & SECURITE

Rapporteur : Bertrand RITOURET

9- Plan d'action Hygiène & Sécurité 2024 : projet

Lors du Comité Syndical du 12 juin 2023, l'Assemblée délibérante a adopté le projet de plan d'action Hygiène & Sécurité pour l'année 2023.

Ce projet a été établi en s'appuyant sur la Politique et les objectifs définis pour l'année concernée, mais également en tenant compte des actions prévues en 2022 et non réalisées.

L'Assemblée est invitée à prendre acte du bilan des actions conduites par le SATESE 37 en 2023 et à se prononcer sur le projet de plan 2024.

Voir document joint en **annexe**.

Le projet « Plan d'action Hygiène & Sécurité 2024 » fait l'objet d'une présentation détaillée en séance par Monsieur Didier LORGERIE, Responsable Qualité - Gestion des Risques.

Avis favorable du Comité Directeur du 13 mai 2024.

QUESTIONS DIVERSES

Point d'information générale ne donnant pas lieu à délibération du Comité Syndical.

Tous les documents préparatoires aux questions de l'ordre du jour sont à la disposition des délégués à la Direction Générale du SATESE 37.

COMITE SYNDICAL DU 10 JUIN 2024

➔ **Annexes**

ANNEXE 1 – POLITIQUE – Politique & objectifs 2024 : projet

Politique et objectifs Qualité - Année 2024 -



Dans un monde en constante évolution, où les avancées technologiques et les défis sociétaux nous poussent à repenser nos modèles économiques et sociaux, il est essentiel de mettre en avant la dimension du service public et la transformation nécessaire de l'action des collectivités locales.

En effet, ces dernières jouent un rôle crucial dans notre société, en garantissant l'accès aux services essentiels pour tous les citoyens, en favorisant la cohésion sociale et en assurant le bien-être de chacun.

Cependant, face aux mutations de notre monde, au défi climatique, il est impératif que nos collectivités adaptent leur action pour répondre aux besoins évolutifs de la population.

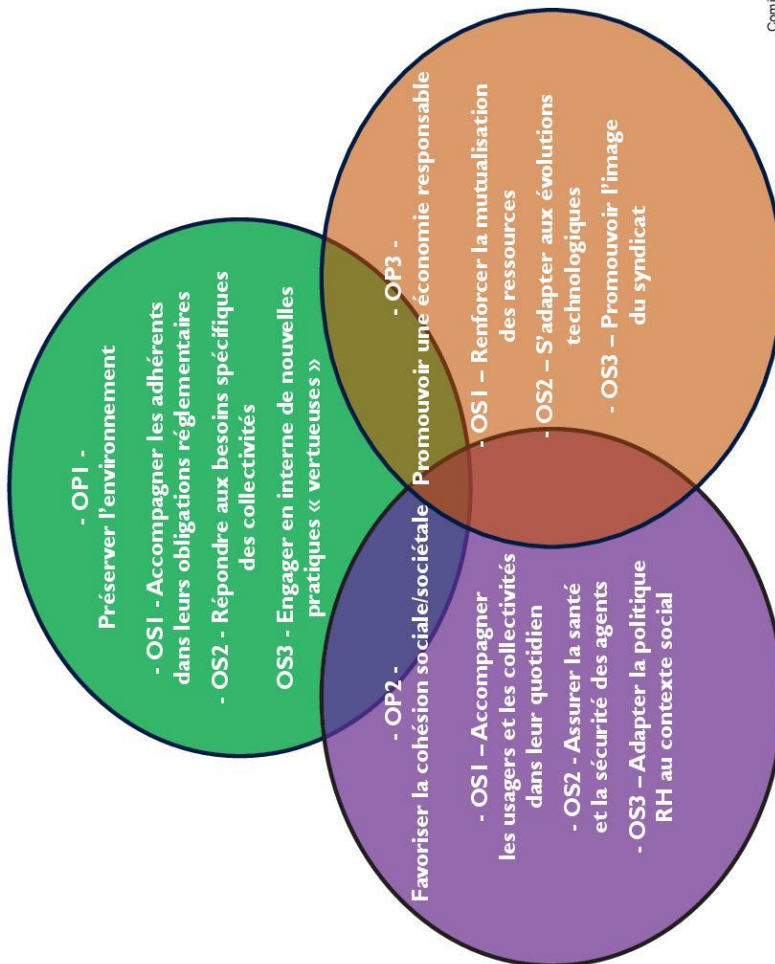
La transformation de cette action passe nécessairement par une approche plus collaborative, inclusive et durable. Il s'agit de repenser les politiques publiques en intégrant les enjeux de la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE), en favorisant l'innovation et en promouvant des pratiques responsables au sein de nos administrations locales.

En mettant en œuvre une démarche RSE au sein des collectivités, nous pouvons contribuer à renforcer la confiance des citoyens, à améliorer la qualité des services publics et à construire des territoires plus durables et résilients.

Nous sommes ainsi, ensemble, en mesure de relever les défis de notre temps et de bâtir un avenir meilleur pour tous.

L'équipe du SATESE 37 sait qu'elle peut compter sur le soutien des Elus du Bureau pour l'accompagner dans la transformation de son action vers toujours plus de responsabilité et d'efficacité.

Proposer durablement un service public conjuguant performance et impact positif sur le plan environnemental et sociétal



Comité
Syndical
10/06/2024

ANNEXE 2 - RH - Plan de formation 2024 : projet

SATESE 37 - Ressources humaines											
Plan de formation - Année 2024											
FOR3PR3PM4-5											
Page 1/2 (recto)											
Priorité	Codification	Thème de formation*	Axe RSO Environnemental Social Economique	Basins en formation ou intitulé de la formation	Organisme formateur	Dates	Lieu	Durée (en jours)	Coût (euros)	Evaluation de la formation par l'agent	Evaluation de la formation par l'employeur
Direction Générale											
1	H&S	Hygiène et Sécurité	Social/écocitoyen	Manipulation des extincteurs	à définir	à définir	à définir	à définir			
1	EN	Environnement	3 axes RSO	Cycle de formation professionnelle Management de la transition écologique et sociale	à définir	à définir	à définir	à définir			
1	H&S	Hygiène et Sécurité	Social/écocitoyen	Différenciateur	à définir	à définir	à définir	à définir			
3	PREPA	Préparation concours et examens professionnels	Social/écocitoyen	Préparation Examens pro. Ingénieur	à définir	à définir	à définir	à définir			
1	H&S	Hygiène et Sécurité	Social/écocitoyen	Habilitation électrique : recyclage	à définir	à définir	à définir	à définir			
1	H&S	Hygiène et Sécurité	Social/écocitoyen	Différenciateur	à définir	à définir	à définir	à définir			
1	DQ	Démarche Qualité	Social/écocitoyen	Formation interne sur le pilotage de processus	à définir	à définir	à définir	à définir			
3	FIN	Finances	Economique	L'analyse financière prospective et l'impact d'un EPIC	à définir	à définir	à définir	à définir			
1	H&S	Hygiène et Sécurité	Social/écocitoyen	Différenciateur	à définir	à définir	à définir	à définir			
Service Ressources											
3	FI	Formation d'intégration	Social/écocitoyen	Formation d'intégration catégorie B	à définir	à définir	à définir	à définir			
1	H&S	Hygiène et Sécurité	Social/écocitoyen	Manipulation des extincteurs	à définir	à définir	à définir	à définir			
2	RH	Ressources Humaines	Social/écocitoyen	CNMS : Webinaire - Session d'accompagnement des nouvelles règles de gestion 2024	à définir	à définir	à définir	à définir			
2	RH	Ressources Humaines	Social/écocitoyen	CNMS : Session d'accompagnement des Correspondants (Ch en visioconférence)	à définir	à définir	à définir	à définir			
2	RH	Ressources Humaines	Social/écocitoyen	La recherche des agents des collectivités territoriales	à définir	à définir	à définir	à définir			
1	DQ	Démarche Qualité	Social/écocitoyen	Formation interne sur le pilotage de processus	à définir	à définir	à définir	à définir			
1	H&S	Hygiène et Sécurité	Social/écocitoyen	Différenciateur	à définir	à définir	à définir	à définir			
1	H&S	Hygiène et Sécurité	Social/écocitoyen	Manipulation des extincteurs	à définir	à définir	à définir	à définir			
1	H&S	Hygiène et Sécurité	Social/écocitoyen	Différenciateur	à définir	à définir	à définir	à définir			
Service Technique											
1	H&S	Hygiène et Sécurité	Social/écocitoyen	Manipulation des extincteurs	à définir	à définir	à définir	à définir			
1	TECH	Technique	Environnement	La réhabilitation des eaux usées traitées	à définir	à définir	à définir	à définir			
2	MAN	Management	Social/écocitoyen	Le management des nouvelles générations	à définir	à définir	à définir	à définir			
1	EN	Environnement	3 axes RSO	La réhabilitation écologique : organisations et logiques d'action	à définir	à définir	à définir	à définir			
1	H&S	Hygiène et Sécurité	Social/écocitoyen	Habilitation électrique : recyclage	à définir	à définir	à définir	à définir			
1	H&S	Hygiène et Sécurité	Social/écocitoyen	Différenciateur	à définir	à définir	à définir	à définir			
3	INF	Informatique	Social/écocitoyen	Excel	à définir	à définir	à définir	à définir			
1	H&S	Hygiène et Sécurité	Social/écocitoyen	Différenciateur	à définir	à définir	à définir	à définir			
1	H&S	Hygiène et Sécurité	Social/écocitoyen	Manipulation des extincteurs	à définir	à définir	à définir	à définir			
1	H&S	Hygiène et Sécurité	Social/écocitoyen	Différenciateur	à définir	à définir	à définir	à définir			
Assainissement Collectif											
2	AJ	Affaires juridiques	3 axes RSO	Les clauses environnementales et sociales dans les marchés publics	à définir	à définir	à définir	à définir			
1	H&S	Hygiène et Sécurité	Social/écocitoyen	Habilitation électrique : recyclage	à définir	à définir	à définir	à définir			
1	H&S	Hygiène et Sécurité	Social/écocitoyen	Différenciateur	à définir	à définir	à définir	à définir			
1	TECH	Technique	Environnement	La réhabilitation des eaux usées et la réhabilitation des eaux traitées	à définir	à définir	à définir	à définir			
2	AJ	Affaires juridiques	Economique	Les marchés publics pour non-initiés	à définir	à définir	à définir	à définir			
1	H&S	Hygiène et Sécurité	Social/écocitoyen	Habilitation électrique : recyclage	à définir	à définir	à définir	à définir			
1	H&S	Hygiène et Sécurité	Social/écocitoyen	Différenciateur	à définir	à définir	à définir	à définir			

16

ANNEXE 3 – FINANCES – Exercice 2024 – Budget 22700 : DM1

37261	SATESE 37	DM n°1 2024
Code INSEE	SATESE 37	

EXTRAIT DU REGISTRE DES DELIBERATIONS DU Comité syndical

DM1 - BUDGET GENERAL 22700 - DM2024-1 - CS 10/06

Désignation	Dépenses (1)		Recettes (1)	
	Diminution de crédits	Augmentation de crédits	Diminution de crédits	Augmentation de crédits
FONCTIONNEMENT				
D-6811 : Dot. aux amort. des immobilisations incorporelles et corporelles	0,00 €	4 994,42 €	0,00 €	0,00 €
TOTAL D 042 : Opérations d'ordre de transfert entre sections	0,00 €	4 994,42 €	0,00 €	0,00 €
D-6616 : Intérêts bancaires et sur opérations de financement	4 994,42 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
TOTAL D 66 : Charges financières	4 994,42 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Total FONCTIONNEMENT	4 994,42 €	4 994,42 €	0,00 €	0,00 €
INVESTISSEMENT				
R-2805 : Amort. concessions et droits similaires, brevets, licences, ...	0,00 €	0,00 €	0,00 €	5 749,20 €
R-281828 : Amort. autres matériels de transport	0,00 €	0,00 €	754,78 €	0,00 €
TOTAL R 040 : Opérations d'ordre de transfert entre sections	0,00 €	0,00 €	754,78 €	5 749,20 €
D-2188 : Autres immobilisations corporelles	0,00 €	4 994,42 €	0,00 €	0,00 €
TOTAL D 21 : Immobilisations corporelles	0,00 €	4 994,42 €	0,00 €	0,00 €
Total INVESTISSEMENT	0,00 €	4 994,42 €	754,78 €	5 749,20 €
Total Général		4 994,42 €		4 994,42 €

(1) y compris les restes à réaliser

ANNEXE 4 – COMMUNICATION – Plan de com 2024 : projet

PLAN DE COMMUNICATION EXTERNE ANNEE 2024					CS 10/06/2024	
					Point n°7	
FINALITE	THEMATIQUE DE LA COMMUNICATION	OBJECTIF A REALISER	PRIORITE	AXE RSO	CIBLE	E'CHEANCE n° de semaine /année
I N F O R M E R	Rendre compte de la performance du syndicat	Elaborer un bilan annuel de l'activité du syndicat (article L5211-39 alinéa 1 du CGCT)	Majeure	Social/sociétal	Délégués du CS Collectivités adhérentes Autres collectivités Partenaires	39/2024
		Elaborer un bilan annuel de l'activité du SPANC-SATESE 37 (article L2224-5 du CGCT)	Majeure	Social/sociétal	Délégués du CS Collectivités adhérentes Autres collectivités Usagers de l'ANC Partenaires	39/2024
	Rendre compte des orientations prises par le syndicat	Elaborer un bilan semestriel des décisions prises par le Comité Syndical (article L5211-39 alinéa 2 du CGCT)	Majeure	Social/sociétal	Délégués du CS Collectivités adhérentes Autres collectivités Partenaires	39/2024
		Rédiger une synthèse des réunions du Comité Syndical (article L2121-25 du CGCT)	Majeure	Social/sociétal	Délégués du CS Collectivités adhérentes Autres collectivités Partenaires	52/2024
		Rédiger une synthèse des réunions du Bureau (article L2121-25 du CGCT)	Majeure	Social/sociétal	Délégués du CS Collectivités adhérentes Autres collectivités Partenaires	52/2024
		Procéder à un retour semestriel en Comité Syndical portant sur la mise en oeuvre de la démarche RSO	Elevée	3 Axes RSO	Collectivités adhérentes Autres collectivités Partenaires	39/2024
		Diffuser la Politique Qualité	Elevée	Social/sociétal	Collectivités adhérentes Autres collectivités Partenaires	26/2024
		Diffuser les orientations budgétaires N+1	Elevée	Economique	Collectivités adhérentes Autres collectivités Partenaires	52/2024
		Diffuser les tarifs N+1	Elevée	Economique	Collectivités adhérentes Autres collectivités Ets Publics/Privés Usagers de l'AC Usagers de l'ANC Partenaires	52/2024
	Mieux faire connaître le syndicat et ses missions	S'appuyer sur la plaquette "commerciale" présentant le syndicat et ses missions	Majeure	Social/sociétal	Collectivités adhérentes Autres collectivités Ets Publics/Privés	52/2024
		Actualiser les fiches descriptives des prestations techniques proposées	Majeure	Social/sociétal	Collectivités adhérentes Autres collectivités Ets Publics/Privés	52/2024
		Communiquer régulièrement sur les actions marquantes de l'année	Majeure	Social/sociétal	Délégués du CS Collectivités adhérentes Autres collectivités Partenaires	52/2024
		Procéder à l'actualisation du site internet du syndicat	Majeure	Social/sociétal	Collectivités adhérentes Autres collectivités Ets Publics/Privés Usagers de l'AC Usagers de l'ANC Partenaires	52/2024
		Diffuser le reportage vidéo institutionnel	Elevée	Social/sociétal	Collectivités adhérentes Autres collectivités Partenaires	52/2024
		Diffuser les statuts du syndicat	Elevée	Social/sociétal	Collectivités adhérentes Autres collectivités Partenaires	52/2024
		Diffuser le règlement du SPANC	Elevée	Social/sociétal	Collectivités adhérentes Autres collectivités Usagers de l'ANC Acteurs de l'ANC Partenaires	52/2024
		Diffuser la carte des adhérents du syndicat	Moyenne	Social/sociétal	Collectivités adhérentes Autres collectivités Partenaires	52/2024
		Diffuser la carte des stations d'épuration suivies par le syndicat	Moyenne	Environnemental	Collectivités adhérentes Autres collectivités Partenaires	52/2024
		Diffuser l'organigramme du syndicat	Moyenne	Social/sociétal	Collectivités adhérentes Autres collectivités Partenaires	52/2024
		Diffuser les fiches techniques ANC	Moyenne	Environnemental	Collectivités adhérentes Autres collectivités Usagers de l'ANC Partenaires	52/2024
		Diffuser le flyer "contrôle de fonctionnement ANC"	Moyenne	Environnemental	Collectivités adhérentes Autres collectivités Usagers de l'ANC Partenaires	52/2024
		Diffuser le flyer "contrôle des raccordements AC"	Moyenne	Environnemental	Collectivités adhérentes Autres collectivités Usagers de l'AC Partenaires	52/2024
		Renforcer la visibilité du SATESE 37 à l'occasion d'événements	Moyenne	Social/sociétal	Collectivités adhérentes Autres collectivités Ets Publics/Privés Usagers de l'AC Usagers de l'ANC Partenaires	52/2024

E C H A N G E R	Entretenir les relations avec les collectivités	Participer au Congrès des Maires d'Indre-et-Loire	Majeure	Social/sociétal	Collectivités adhérentes Autres collectivités Partenaires	49/2024
		Organiser et animer des journées de formation à destination des préposés de STEP	Elevée	Environnemental	Collectivités adhérentes Autres collectivités	52/2024
		Rédiger des articles pour des bulletins municipaux/communautaires	Moyenne	Social/sociétal	Collectivités adhérentes Autres collectivités	52/2024
		Adresser les vœux N+1	Moyenne	Social/sociétal	Collectivités adhérentes Autres collectivités Partenaires	52/2024
	Entretenir les relations avec les usagers	Participer à des journées "environnement"	Elevée	Environnemental	Usagers de l'ANC Usagers de l'ANC	52/2024
	Entretenir les relations avec les partenaires	Organiser et animer une information à destination des Agences immo./Notaires	Elevée	Environnemental	Agences immo. Notaires	52/2024
		Collaborer avec la CCI Touraine et son réseau (groupes de travail "RSE", "Qualité" et "Achats durables")	Elevée	3 Axes RSO	Participants aux différents groupes de travail	52/2024
		Participer à l'actualisation de la norme DTU 64.1	Moyenne	Environnemental	Collectivités adhérentes Usagers de l'ANC Acteurs de l'ANC Partenaires	52/2024
		Réaliser une intervention lors de la journée technique de la FEVE	Moyenne	Environnemental	Participants à la journée technique	25/2024
		Réaliser une intervention lors de la journée de formation de Eure-et-Loir Ingénierie	Moyenne	Environnemental	Participants à la journée de formation	46/2024
R E C U E I L L I R	Etre à l'écoute des "besoins"	Participer à un reportage télévisé	Moyenne	Social/sociétal	Spectateurs de l'émission	09/2024
		Participer à une émission de radio	Moyenne	Social/sociétal	Auditeurs de l'émission	04/2024
R E C U E I L L I R	Etre à l'écoute des "retours"	Réaliser une enquête de satisfaction à l'issue des prestations techniques	Elevée	Social/sociétal	Collectivités adhérentes Autres collectivités	52/2024



SATESE 37

**Syndicat d'Assistance Technique
pour l'Épuration et le Suivi des Eaux
d'Indre-et-Loire**

Domaine d'Activités Papillon
3, rue de l'Aviation
37082 TOURS CEDEX 2
Tél. : 02 47 29 47 37 - Fax. : 02 47 29 47 38
satase37@satase37.fr
www.satase37.fr

